

Додаток № 2
До Публічного договору медичного обслуговування
(постачання послуг з охорони здоров'я) від 01.09.2023

Комерційна пропозиція
для співробітників Одеського порту та членів їх родини
(медична програма ТОВ «Дім медицини»)

Медична програма №1

Опція 1: Швидка медична допомога – 5 викликів на рік. (Еквівалент вартості послуг 16 000 грн.)
Персональний дисконт 5% на інші медичні послуги.

Вартість програми – 2 500 грн./рік (4 000 грн. – сімейна до 5 членів родини);

Додатково: Обслуговування у сімейного лікаря Медичного дому «Odrex» (НСЗУ) – БЕЗЛІМІТ на консультації сімейного лікаря, безкоштовні масажі та базові лабораторні дослідження, направлення на безкоштовні консультації вузьких фахівців;

Медична програма №2

Опція 1: Швидка медична допомога – 5 викликів на рік. (Еквівалент вартості послуг 16 000 грн.)
Опція 2: Невідкладна діагностика – 2 комплекси (МРТ, КТ, рентген УЗД для постановки діагнозу*) (Еквівалент вартості послуг в опції – до 12 000 грн.)
Персональний дисконт 5% на інші медичні послуги.

Вартість програми – 3 000 грн./рік (5 000 грн. – сімейна до 5 членів родини);

Додатково: Обслуговування у сімейного лікаря Медичного дому «Odrex» (НСЗУ) – БЕЗЛІМІТ на консультації сімейного лікаря, безкоштовні масажі та базові лабораторні дослідження, направлення на безкоштовні консультації вузьких фахівців;

Медична програма №3

Опція 1: Швидка медична допомога – 10 викликів на рік. (Еквівалент вартості послуг 32 000 грн.)
Опція 2: Невідкладна діагностика – 2 комплекси (МРТ, КТ, рентген УЗД для постановки діагнозу*) (Еквівалент вартості послуг в опції – до 12 000 грн.)
Опція 3: Ургентний стаціонар – операція та лікування у стаціонарі*. (Еквівалент вартості послуг в опції 70 000 – 100 000 грн.)
Персональний дисконт 5% на інші медичні послуги.

Вартість програми – 6 500 грн./рік (14 000 грн. – сімейна до 5 членів родини);

Додатково: Обслуговування у сімейного лікаря Медичного дому «Odrex» (НСЗУ) – БЕЗЛІМІТ на консультації сімейного лікаря, безкоштовні масажі та базові лабораторні дослідження, направлення на безкоштовні консультації вузьких фахівців;

Медична програма №4

Опція 1: Швидка медична допомога – 10 викликів на рік. (Еквівалент вартості послуг 32 000 грн.)
Опція 2: Невідкладна діагностика – 2 комплекси (МРТ, КТ, рентген УЗД для постановки діагнозу*) (Еквівалент вартості послуг в опції – до 12 000 грн.)
Опція 3: Ургентний стаціонар – операція та лікування у стаціонарі*. (Еквівалент вартості послуг в опції 70 000 – 100 000 грн.)
Опція 4: Поліклініка – 20 медичних послуг, які поділяються на: 15 послуг – консультації вузьких фахівців, або УЗД, спірографія, кардіограма та 5 медичних послуг – МРТ без контрастування, КТ без контрастування, рентгенографія, мамографія. (Еквівалент вартості послуг в опції – до 30 000 грн.)
Персональний дисконт 5% на інші медичні послуги.

Вартість програми – 9 000 грн./рік (18 000 грн. – сімейна до 5 членів родини);

Додатково: Обслуговування у сімейного лікаря Медичного дому «Odrex» (НСЗУ) – БЕЗЛІМІТ на консультації сімейного лікаря, безкоштовні масажі та базові лабораторні дослідження, направлення на безкоштовні консультації вузьких фахівців;

Додаткова опція «Поліклініка»

(може додаватися до програми співробітників Одеського порту)

Поліклініка – 20 медичних послуг, які поділяються на: 15 послуг – консультації вузьких фахівців, або УЗД, спірографія, кардіограма та 5 медичних послуг – МРТ без контрастування, КТ без контрастування, рентгенографія, мамографія. (Еквівалент вартості послуг в опції – до 30 000 грн.)

Вартість програми – 6 000 грн./рік (8 000 грн. – сімейна до 5 членів родини);

Заява на оформлення медичної програми Odrex

Співробітник/Замовник (ПІБ): _____
Контактний телефон співробітника з Viber _____
Електронна пошта _____

Поданням цієї Заяви я приймаю та погоджуюсь (акцептую) умови Публічного договору медичного обслуговування (постачання послуг з охорони здоров'я) від 01.09.2023 та прошу приєднати членів моєї родини:

Обрана медична програма: № _____; Індивідуальна / сімейна (підкреслити); вартість _____ грн.

Пацієнт 1:
ПІБ на укр. _____
Дата народження _____
Адреса _____
Номер телефона _____
Родинний зв'язок (син/дочка/батько/мати, тощо) _____

Пацієнт 2:
ПІБ на укр. _____
Дата народження _____
Адреса _____
Номер телефона _____
Родинний зв'язок (син/дочка/батько/мати, тощо) _____

Пацієнт 3:
ПІБ на укр. _____
Дата народження _____
Адреса _____
Номер телефона _____
Родинний зв'язок (син/дочка/батько/мати, тощо) _____

Пацієнт 4:
ПІБ на укр. _____
Дата народження _____
Адреса _____
Номер телефона _____
Родинний зв'язок (син/дочка/батько/мати, тощо) _____

Пацієнт 5:
ПІБ на укр. _____
Дата народження _____
Адреса _____
Номер телефона _____
Родинний зв'язок (син/дочка/батько/мати, тощо) _____

Зручний спосіб оплати (підкреслити): за реквізитами / на касі в поліклініці Odrex.

Дата _____

підпис

Порядок замовлення медичної програми:

Варіант 1: Дистанційно:

Крок 1: Здійснити вибір програми;

Крок 2: Заповнити заяву, вказати інформацію по питаннях, що зазначені в заяві;

Крок 3: Надіслати заповнену заяву на електронну адресу: (abutenko@odrex-med.com), з темою «Одеський порт родина», або надіслати її повідомленням на viber 0967926001;

Крок 4: Отримати рахунок, сплатити його та надіслати у відповідь підтвердження;

Крок 5: Отримати пам'ятку та підтвердження початку дії програми.

Якщо у Вас залишились питання що до програми чи її наповнення, ви можете зателефонувати до відділу продажів Odrex, за телефоном 048-752-888-0 (спитати Андрія);

Варіант 2: Особисто в Odrex

Ви можете звернутися до відділу продажів Odrex за адресою: м. Одеса, вул. Розкидайлівська 69/71. Робочий час з цього питання – понеділок – п'ятниця з 9.00 до 15.00. Надати фахівцям ВП заповнену заяву, чи заповнити її на місці. Оплата вартості програми можлива як на касі Odrex, так і за реквізитами у будь-якому банку.

Укладання медичних програм по членам родини можливе до 30.11.2023 р.

_____ **Арутюнян Т.Р.**

**Публічний договір медичного обслуговування
(постачання послуг з охорони здоров'я)**

м. Одеса

01 вересня 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Дім медицини», що є закладом охорони здоров'я і здійснює свою діяльність на підставі ліцензії МОЗ України серії АЕ № 571957 від 27.01.2015 року, пропонує акцептувати умови цього Договору і надати заяву про приєднання до нього працівникам та членам родини працівників ДП «Одеський морський торговий порт» на нижченаведених умовах:

1. Преамбула

1.1. Цей Договір медичного обслуговування (постачання послуг з охорони здоров'я) (далі – Договір) укладено відповідно до Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», Податкового кодексу України інших нормативних актів.

1.2. Глосарій:

Програма медичного обслуговування або Програма – документ, що є невід'ємною частиною цього договору і який описує кількість, обсяг та різновиди медичних послуг, право на отримання яких має Пацієнт за цим Договором.

Медичне обслуговування – діяльність з постачання послуг з охорони здоров'я (медичних послуг) Виконавцем за цим Договором.

Ліміти послуг (кількість) – натуральна величина, що характеризується певною кількістю визначених медичних послуг, що надається Виконавцем Пацієнту за цим Договором. Заміна одних медичних послуг на інші не допускається.

Понадлімітні послуги – медичні послуги, що передбачені Програмою, однак які не надаються за нею у зв'язку із закінченням їх кількості, передбаченої цим Договором.

Позадовісні послуги – медичні та інші супутні послуги, що не передбачені Програмою і не надаються за нею.

Замовник – це обов'язково працівник ДП «Одеський морський торговий порт».

Пацієнти – особи, які зазначені Замовником у Заяві. Кількість Пацієнтів в Заяві визначається Замовником самостійно.

Медична послуга або послуга з охорони здоров'я – медична допомога, медична процедура або їх окреми етап, що виконується Виконавцем за плату згідно з цим Договором.

Заява – заява про акцептування (приєднання) до цього Договору, що складається і підписується Замовником. У Заяві зазначається перелік Пацієнтів та обрані опції Програми медичного обслуговування. На підставі отриманої заяви Виконавець формує та виставляє Замовнику рахунок на оплату або приймає оплату іншим чином, передбаченим законодавством. Зміна переліку Пацієнтів або обраних опцій Програми після подання Заяви та її оплати не допускається.

2. Предмет Договору

2.1. Предметом Договору є здійснення медичного обслуговування Пацієнтів (постачання послуг з охорони здоров'я) шляхом надання їм можливості протягом певного строку у випадку необхідності скористатись відповідними медичними послугами Виконавця з попередньо обраного переліку, зазначеному у Заяві, на умовах визначених у Програмі медичного обслуговування, за попередню плату, внесену Замовником. Безпосередніми споживачами медичних послуг є Пацієнти.

2.2. Даний Договір не є договором страхування чи іншою фінансовою послугою і не регулюється Законом України «Про страхування» або Законом України «Про фінансові послуги та регулювання ринків фінансових послуг».

2.3. Замовник гарантує та зобов'язується до моменту набрання чинності цим Договором, ознайомити усіх Пацієнтів з умовами цього Договору та відповідними обов'язками.

3. Надання послуг

3.1. Підставою для постачання послуг з охорони здоров'я за цим Договором є стан здоров'я Пацієнта, який вимагає отримання медичної допомоги у зв'язку із гострим захворюванням, загостренням хронічного захворювання або розладом здоров'я внаслідок нещасного випадку.

Медичні послуги надаються Виконавцем за переліком та в обсязі згідно обраних у Заяві опцій Програми медичного обслуговування та лімітів (кількості) послуг для певних Пацієнтів та виходячи з наявності, завантаженості та можливостей персоналу й обладнання.

3.2. Постачання послуг з охорони здоров'я здійснюється Виконавцем власними силами або шляхом залучення інших закладів охорони здоров'я.

3.3. У разі настання необхідності отримання послуг з охорони здоров'я (медичних послуг) Пацієнт або Замовник має негайно звернутись телефоном або особисто до Виконавця. Звернення телефоном можливе за номерами: (048) 752 9000 або (067) 752 9000, або (063)7529000, або (050)7529000.

З метою ідентифікації, під час звернення Пацієнт або Замовник мають назвати ПІБ Пацієнта, якому необхідна медична допомога, дату та номер цього Договору, а також іншу інформацію. Виконавець здійснює перевірку умов Договору.

Замовник визнає, що Виконавець не впливає, не керує, не встановлює і несе відповідальності за взаємовідносини між Замовником і особою, що безпосередньо звертається засобами зв'язку до Виконавця (в т.ч. здійснює виклик Бригади швидкої допомоги). Сторони погоджуються, що у випадку, якщо Замовник не наділив відповідними повноваженнями таку особу, таке звернення (зокрема виклик) все одно вважається таким, що здійснений за цим Договором і таким, що оплачується Замовником, якщо така особа назве ПІБ або назву (найменування) Замовника чи Пацієнта, номер і дату цього Договору та певну адресу. Замовник самостійно вирішує спірні питання з такою особою.

3.4. При особистому зверненні до Виконавця, Пацієнт повинен пред'явити документ, що посвідчує особу або вжити заходів для його надання протягом часу отримання медичних послуг.

3.5. Під час надання медичних послуг Пацієнту за цим Договором, із Ліміту послуг списується відповідна кількість послуг.

3.6. Загальна кількість послуг по кожному Пацієнту за одним або декількома гострими захворюваннями, загостреннями хронічних захворювань або травм не може перевищувати кількості послуг, визначеній у Лімітах послуг.

3.7. Понадлімітні послуги надаються Пацієнтам на загальних підставах згідно преїскуранта Виконавця.

Понадлімітні послуги та позадоговірні послуги оплачуються Замовником або Пацієнтом перед їх наданням. У екстрених випадках, за згодою Виконавця, можливе відстрочення оплати, але у будь-якому разі їх оплата має бути здійснена не пізніше 3-х днів з дня їх надання.

3.8. Послуги по Програмі медичного обслуговування надаються тільки особам, що є Пацієнтами за цим Договором. При цьому у переліку Пацієнтів у Заяві можливе застосування певних Програм або опцій до окремих Пацієнтів на прохання Замовника.

3.9. Надання медичних послуг (послуг з охорони здоров'я) здійснюється за певними адресами або на певній території, що зазначається у Програмі медичного обслуговування.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Замовник має право:

- у разі необхідності замовити для Пацієнта отримання медичних послуг (послуг з охорони здоров'я) згідно умов Договору;
- укладати Договір на користь третьої особи, за її згоди;
- на зміну та (або) доповнення умов Договору – у випадках, передбачених цим Договором;
- на участь у програмі лояльності.

4.2. Замовник зобов'язаний:

- при укладенні Договору надати достовірну інформацію Виконавцю про всі відомі йому

обставини, щодо стану здоров'я Пацієнта, історії хвороби, результати попередніх досліджень та аналізів;

- своєчасно вносити платежі за цим Договором а також оплачувати позадоговірні і понадлімітні послуги протягом 3 днів з дня їх надання;

- вживати заходів щодо підтримання стану здоров'я та недопущення його погіршення;

- своєчасно повідомляти Виконавця про зміну адреси, банківських реквізитів, інші зміни відомостей про себе, що можуть вплинути на виконання обов'язків Сторін згідно цього Договору;

- підписати Акт приймання-передачі наданих медичних послуг, якщо такий буде наданий Виконавцем.

4.3. Підписання Замовником даного Договору підтверджує факт ознайомлення Замовника та Пацієнтів з Правилами перебування пацієнтів у лікувальному закладі Виконавця, переліком та вартістю постачання послуг з охорони здоров'я (прейскурант цін або прайс) Виконавця.

4.4. Права Пацієнта:

- відмовитись від лікування, про що Пацієнт подає відповідну заяву в письмовій формі, з урахуванням вимог встановлених даним Договором та законодавством;

- на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення до Виконавця за Послугами, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні;

- одержувати медичні послуги відповідно до обраних опцій Програми медичного обслуговування;

- на участь у програмі лояльності, якщо таке передбачено відповідними документами Виконавця.

4.5. Обов'язки Пацієнта:

- своєчасно надавати Виконавцю відомості зі своєї історії хвороби, результати попередніх досліджень та аналізів; підписати інформовану добровільну згоду на надання медичних послуг;

- дотримуватися вимог, встановлених Виконавцем при наданні Послуг, рекомендацій, медичних приписів та Правилами перебування пацієнтів у лікувальному закладі Виконавця;

- пройти діагностичні процедури, які будуть рекомендовані лікуючим лікарем, після отримання Послуг згідно цього Договору;

- дотримуватися до-та післяопераційних рекомендацій та медичних приписів Виконавця. У разі недотримання Замовником або особами, які отримують Послуги Виконавця за цим Договором, медичних приписів і рекомендацій, Виконавець не несе Відповідальності за стан здоров'я Замовника та осіб, які отримують Послуги Виконавця за цим Договором, та результати поставлених медичних послуг після завершення їх надання;

- при необхідності Пацієнт або інша особа, вказана Пацієнтом, для проведення методів діагностики, профілактики та лікування повинні надати письмову згоду;

- підписати Акт приймання-передачі наданих медичних послуг, якщо такий буде наданий Виконавцем;

- дотримуватись Правил перебування пацієнтів у лікувальному закладі Виконавця;

- солідарно із Замовником нести обов'язок зі сплати понадлімітних чи позадоговірних послуг.

4.6. Виконавець має право:

- у разі необхідності робити запити про відомості, що пов'язані із наданням медичної допомоги (послуг з охорони здоров'я), до правоохоронних органів, банків, закладів охорони здоров'я та інших установ і організацій, що володіють інформацією (в т.ч. тією, що становить лікарську таємницю), а також самостійно з'ясувати причини та обставини погіршення стану здоров'я Пацієнта;

- відмовитися від подальшого постачання послуг з охорони здоров'я Пацієнту, якщо останній не виконує медичних приписів та/або Правил перебування пацієнтів у лікувальному закладі Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я Замовника (Пацієнта) у разі відмови чи невиконання Пацієнтом медичних приписів і рекомендацій або порушення встановленого для нього режиму;

- відмовити у наданні послуг за цим Договором у випадках, передбачених цим Договором або законодавством, зрештою коли стан Пацієнта створює загрозу персоналу Виконавця;

- у випадку затримки оплати понадлімітних чи позадоговірних послуг – притримати виконання своїх обов'язків за цим Договором;

- вимагати здійснення платежів, передбачених цим Договором.

4.7. Виконавець зобов'язаний:

- при настанні стану здоров'я Пацієнта, що потребує медичної допомоги надати відповідні медичні послуги (послуги з охорони здоров'я) відповідно до цього Договору;

- надавати послуги з охорони здоров'я своєчасно, належної якості, відповідно до національних та міжнародних стандартів і медичних протоколів. Надання медичних послуг здійснюється з урахуванням наявності, завантаженості та можливостей персоналу й обладнання;

- належним чином вести медичну документацію; не розголошувати відомостей про Замовника та Пацієнта за винятком випадків, передбачених законом;

- дотримуватися конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень і оглядів, особисту та сімейну сторону життя Замовника і здійснювати всі можливі заходи щодо запобігання доступу до такої інформації. Виконавець має право відмовити Замовнику або його родичам в доступі до медичної інформації у випадках та порядку встановлених законодавством;

- за зверненням інформувати Замовника або Пацієнта про вартість, зміст, цілі, строки Послуг, а також про можливі ризики, ускладнення і недоліки, які можуть виникнути при наданні Послуг;

- діяти відповідно до чинного законодавства України.

5. Ціна договору та розрахунки

5.1. Ціна Договору складається із вартості всіх послуг Виконавця, наданих за ним.

5.2. Замовник повинен оплатити вартість обраної у Заяві Програми медичного обслуговування за цим Договором в національній валюті України шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Виконавця або готівковим шляхом в день подання Зави.

5.3. Порядок та строки розрахунків за Програму медичного обслуговування встановлено у цьому Договорі та додатках до нього.

5.4. Сплатена Замовником вартість Програми медичного обслуговування незалежно від кількості отриманих за цим Договором медичних послуг поверненню не підлягає і залишається у Виконавця, якщо інше прямо не передбачено цим Договором.

5.5. Сплатена Замовником вартість Програми медичного обслуговування не може бути зарахована в рахунок оплати за позадоговірні та понадлімітні послуги, окрім випадків дострокового розірвання договору.

6. Розрахунки за позадоговірні та понадлімітні послуги

6.1. Замовник зобов'язаний сплатити повну вартість позадоговірних та понадлімітних послуг до початка надання таких послуг. У виключних випадках, на розсуд Виконавця, Замовник може сплатити вартість послуг (або решту вартості) після надання таких позадоговірних та понадлімітних послуг протягом 3-х днів.

6.2. Виконавець має право не починати надання позадоговірних та понадлімітних послуг (або призупинити їх надання) якщо Замовник утримується від оплати виставленого Заказу на надання медичних послуг або не виконав раніше прийнятих зобов'язань з оплати (передоплати) позадоговірних та понадлімітних послуг, наданих Виконавцем до укладання або під час дії цього Договору.

6.3. У разі дострокової односторонньої відмови Замовника від ще не повністю наданих, але оплачених позадоговірних та понадлімітних послуг, питання повернення передоплати вирішується на розсуд Виконавця.

6.4. У виключних випадках, остаточна оплата вартості позадоговірних та понадлімітних послуг здійснюється на підставі (на розсуд Виконавця): виставленого Виконавцем Замовнику остаточного Заказу на надання позадоговірних та понадлімітних медичних послуг або підписаного Сторонами Акту, у день виставлення Замовнику такого Заказу на надання позадоговірних та понадлімітних медичних послуг або підписання Акту, якщо інший термін оплати не вказаний у відповідному Заказі на надання позадоговірних та понадлімітних медичних послуг або в Акті.

6.5. Підписанням цього Договору, Замовник запевнює Виконавця, що кожен Пацієнт за

цим Договором є його уповноваженою особою з питань виконання цього Договору, зокрема кожен Пацієнт має право підпису Актів та/або Заказів на надання позадоговірних та понадлімітних медичних послуг. Цей договір має силу довіреності, якою Замовник уповноважує Пацієнтів підписувати документи щодо надання позадоговірних та понадлімітних медичних послуг. Підписані Пацієнтами Акти та або Закази створюють та змінюють права та обов'язки Замовника.

6.6. Вартість позадоговірних та понадлімітних послуг повинна бути оплачена безпосередньо Замовником.

6.7. Замовник зобов'язаний підписати Акт у день завершення надання позадоговірних та понадлімітних медичних послуг Виконавцем, або протягом 3 (трьох) календарних днів після його надання Виконавцем Замовнику. Якщо протягом зазначеного терміну Замовник не надав вмотивованої відмови відносно підписання даного Акту, такий Акт вважається підписаним з боку Замовника, а послуги такими, що надані Виконавцем в повному обсязі і належної якості, та підлягають оплаті.

6.8. Якщо Замовник або Пацієнт ухиляються від підписання Актів або Заказів, Виконавець має право направити їх екземпляри на адресу, вказану Замовником при укладенні цього Договору. У такому випадку, за відсутності мотивованих заперечень з його боку протягом 3-х календарних днів з дня отримання, акти вважаються погодженими і підписаними, а послуги – наданими належним чином. При цьому, адреса, вказана Замовником вважається Сторонами дійсною та актуальною. Якщо Замовник повідомив неправдиву адресу або не повідомив про її зміну, він не має права посилається на неотримання Актів і самостійно несе ризик неотримання кореспонденції від Виконавця.

7. Причини відмови у медичному обслуговуванні

7.1. Виконавець має право відмовити у медичному обслуговуванні за цим Договором, якщо:

- Замовник (Пацієнт) вчинили навмисні дії, спрямовані на настання гострого захворювання, загострення хронічного захворювання або травми;
- Замовник (Пацієнт) при укладенні Договору або під час його дії повідомив Виконавцю свідомо неправдиві відомості щодо себе або про факт настання гострого захворювання, загострення хронічного захворювання або травми;
- Пацієнт отримав медичні послуги (медичну допомогу) в іншому закладі охорони здоров'я – з приводу цього ж гострого захворювання, загострення хронічного захворювання або травми.

8. Виключення із договору

8.1. За цим Договором у будь-якому разі не надаються медичні послуги, окрім понадлімітних та позадоговірних послуг, якщо інше не вказано у Програмі медичного обслуговування:

1) Періодичні (заплановані) консультації лікарів у межах диспансерного нагляду, в т.ч. лікувальні, діагностичні та інші заходи, у зв'язку із перебігом хронічних захворювань поза стадією загострення, планова медична допомога, вакцинація і вітамінізація, якщо інші прямо не зазначено у відповідній програмі.

2) Лікування методами народної, нетрадиційної медицини і діагностики (в тому числі гіпноз, іридіодіагностика, біокорекція, біоенергетика, діагностика по Фолю, рефлексотерапія та ін.).

3) Діагностика та лікування епілепсії, психічних захворювань і їх ускладнень, в тому числі наданням послуг психолога, психотерапевта.

4) Психічні розлади, лікування алкогольної, тютюнової та іншої залежності, абстинентного синдрому, детоксикаційна терапія.

5) Хронічна ниркова недостатність, що вимагає проведення гемодіалізу.

6) Консультації, діагностика, лікування та проведення процедур, пов'язаних зі штучним заплідненням (ЕКЗ), плануванням сім'ї, контрацепцією, безпліддям, порушенням статевої функції, імпотенцією, сексуальними розладами.

7) Туберкульоз – незалежно від форми і терміну захворювання.

8) Консультації, обстеження, проведенням тестів, пов'язаних з веденням вагітності і пологів, штучним перериванням вагітності (не за медичними показаннями), за винятком.

оперативного лікування в зв'язку позаматкової вагітністю.

9) Надання послуг косметолога, логопеда, дієтолога, генетика, психолога, психотерапевта, психоаналітика, гомеопата, ортодонта, проведення операцій пластичної хірургії.

10) Стоматологічна допомога і протезування.

11) Діагностика і лікування захворювань крові, і кровотворних органів. Проліферативні захворювання крові.

12) Діагностика та лікування системних захворювань сполучної тканини (Васкуліти, системний червоний вовчак, дерматополимиозит, системний склероз (склеродермія), сухий синдром [Шегрена], гіпермобільний синдром розпущеності, зайвої рухливості і ін.), В т.ч. локалізовані форми ураження сполучної тканини (дискоїдний вовчак, лінійна склеродермія та ін.).

13) Онкологічні захворювання, що підлягають тривалого, консервативного лікування (повторні курси променевої і хіміотерапії), а також ускладнення онкологічних захворювань.

14) Лікування цукрового діабету I або II типу (інсулінозалежного).

15) Травми та захворювання, що вимагають:

● протезування кінцівок або їх частин, а також ендопротезування органів та суглобів;

● ультрагеомофільтрація;

● літотрипсії;

● оперативного втручання, пов'язаного з пересадкою органів і тканин.

16) РДВ, гистеросальпінгографию, видалення поліпів шийки матки, паркани матеріалів, хірургічні маніпуляції і процедури в рамках обстеження при підозрі на злоякісні захворювання, в тому числі діагностичні пункції;

17) Лікування венеричних захворювань (сіфіліс, м'який шанкр), ВІЧ-інфекція;

18) Лікування цирозу печінки із ознаками декомпенсації;

19) Лікування тяжких спадкових захворювань, важких вроджених аномалій та пороків розвитку;

20) Лікування гострої променевої хвороби, порушення згортаємості крові;

21) Лікування органічних захворювань ЦНС;

22) Опіки будь-якого ступеня тяжкості;

23) Лікування гіпертонічної хвороби з ураженням органів – цілей;

24) в інших випадках передбачених законодавством та цим Договором.

8.2. Усі виключення, перелічені у п. 8.1 цього Договору вважаються загальною нормою по відношенню до Програми медичного обслуговування.

8.3. У будь-якому разі згідно з цим Договором Виконавець не надає медичні послуги при гострих захворюваннях, загостреннях хронічних захворювань або травмах, які сталися на території зон військових та бойових дій, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС.

8.4. Виконавець не відшкодовує та не організовує медичні послуги в інших лікувально-профілактичних установах.

8.5. Якщо пацієнт був госпіталізований до закладу Виконавця (або надання медичних послуг пацієнту почалось) до дати набрання цим Договором або Програмою медичного обслуговування чинності, весь термін перебування у стаціонарі до виписки пацієнта та всі медичні послуги, що надавались йому, вважаються позадоговірними або понадлімітними послугами і підлягають оплаті на загальних підставах і не можуть бути списані за рахунок лімітів обраних опцій Програми медичного обслуговування.

9. Відповідальність

9.1. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. Суперечки по даному Договору вирішуються шляхом переговорів або в судовому порядку у відповідності до чинного законодавства України.

9.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника та особам, які отримують Послуги Виконавця за цим Договором, в результаті:

9.2.1. Неявки або несвоєчасної явки Пацієнта за цим Договором на заплановані процедури або контрольні огляди;

9.2.2. Дострокового розірвання Договору;

9.2.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Замовником або Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан його здоров'я, у т. ч. наявність алергічних або інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальну їх непереносимість, атипову побудову органів або їх систем, наявність захворювань, що становлять загрозу для оточуючих і медперсоналу;

9.2.4. Недотримання Пацієнтом приписів і рекомендацій лікаря і медперсоналу Виконавця;

9.2.5. У випадках відмови від проведення процедури щеплення дитини;

9.2.6. В інших випадках передбачених цим Договором.

9.3. Виконавець має право вимагати від Замовника за прострочення оплати послуг, в тому числі понадлімітних та позадоговірних, сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, від простроченої суми за кожний календарний день прострочення. Крім того Виконавець має право вимагати від Замовника за прострочення оплати послуг, в тому числі понадлімітних та позадоговірних, більш ніж на 30 (тридцять) календарних днів сплати Виконавцю штрафу у розмірі 30 (тридцяти) процентів від простроченої суми.

9.4. Виконавець має право вимагати від Замовника за прострочення оплати послуг сплати суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також тридцять процентів річних від простроченої суми у якості плати за користування грошовими коштами.

9.5. Оплата неустойки не звільняє Сторони від обов'язку виконання зобов'язань за Договором.

9.6. Виконавець має право притримати виконання умов цього Договору зі свого боку, а всі виклики перенаправляти до міської служби швидкої медичної допомоги, у випадку несвоєчасної, неналежної або неповної оплати зі сторони Замовника до усунення такого порушення.

9.7. Виконавець звільняється від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, у випадку настання форс-мажорних обставин, зокрема, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору через події надзвичайного характеру, що їх Сторони не могли ні передбачити, ні їм запобігти, та у разі невиконання Замовником умов даного Договору.

9.8. Замовника попереджено, що будь-яке ухилення, неповідомлення чи приховування Замовником або Пацієнтом від Виконавця та його персоналу будь-якої інформації про стан здоров'я, діагноз, проведене у минулому чи теперішньому часі обстеження або лікування може у подальшому призвести до настання непередбачуваних негативних наслідків для здоров'я та життя Замовника внаслідок неточного вибору процедури лікування чи формування переліку послуг. У такому випадку Виконавець та його персонал буде звільнений від будь-якої відповідальності перед Замовником, а повторне лікування буде можливе лише за згодою Виконавця.

9.9. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг у час, строки або дату, яку вимагає Пацієнт або Замовник у випадку відсутності технічної можливості їх надання, перебування обладнання на ремонті чи технічному обслуговуванні, відсутності персоналу або через інші обставини, на які Виконавець не має впливу та контролю.

10. Термін дії договору

10.1. Цей Договір набуває чинності для Виконавця з одного боку та певного Замовника і Пацієнтів з іншого боку через 3 робочі дні, після подання відповідної Заяви та оплати медичної програми. Договір діє до 30.11.2024 р. незалежно від дати подання Заяви. Всі укладені програми до Договору мають спільний з ним кінцевий термін дії, незалежно від дати їх укладання і подання відповідних заяв.

10.2. У разі невнесення (в т.ч. часткового) Замовником платежу, цей Договір поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин наступного дня за днем надходження простроченого платежу. При цьому, кінцевий термін дії Договору не змінюється.

10.3. Термін дії положень договору щодо позадоговірних та понадлімітних послуг, зокрема розділу 6 «Розрахунки за позадоговірні та понадлімітні послуги», діє з дати подання Заяви і до спливу терміну дії Договору незалежно від оплати програми медичного

обслуговування.

10.4. У разі закінчення строку дії Договору або у разі його дострокового припинення вважається, що Замовник отримав послуги, а Виконавець надав їх належним чином і в повному обсязі.

11. Порядок укладення, зміни і припинення дії Договору.

11.1. Для акцептування (приєднання до умов) цього Договору, Замовник самостійно заповнює і підписує Заяву та подає її Виконавцю. Розрахунок вартості здійснюється виходячи з кількості Пацієнтів та обраних опцій Програми медичного обслуговування.

Термін для подання та оплати Заяв обмежений і складає до 30.11.2023 р. Всі заяви, подані та/або оплачені після цього строку Виконавцем не приймаються і до цього Договору не приєднуються.

11.2. Будь-які зміни та (або) доповнення умов Договору здійснюються за згодою Сторін, якщо інше не передбачено Договором.

11.3. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії;
- виконання Виконавцем всіх зобов'язань перед Замовником у повному обсязі (використання Пацієнтом всіх послуг за всіма Лімітами послуг);
- ліквідації Замовника - юридичної особи або смерті Замовника чи Пацієнта;
- ліквідації Виконавця в порядку, встановленому законодавством України;
- прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

11.4. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Сторони.

11.4.1. Про намір достроково припинити дію Договору Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця не пізніше як за 30 календарних днів до запланованої дати припинення дії Договору.

11.4.2. Про намір достроково припинити дію Договору Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника не пізніше як за 10 календарних днів до запланованої дати припинення дії Договору.

11.5. При достроковому припиненні цього Договору, а також у разі закінчення терміну його дії, сплачені Замовником Виконавцю грошові кошти не повертаються. У виключних випадках, на розсуд та за рішенням Виконавця, він повертає сплачені Замовником грошові кошти у сумі яка є меншою з двох, розрахованих таким чином: **а)** як різниця між фактично сплаченими платежами і вартістю фактично наданих медичних послуг за цінами згідно прейскуранту цін Виконавця, що діяв на дату їх надання; **б)** як пропорція днів, що залишились до закінчення терміну дії Договору, до загального строку дії Договору, який, в цілях цього пункту, складає 365 днів.

12. Умови конфіденційності

12.1. Сторони визнали, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та відомості, які стосуються Договору, є конфіденційними і не можуть бути передані третім особам окрім Пацієнтів без згоди Виконавця. Зокрема конфіденційними є номер та дата договору, його ціна та Ліміт послуг.

12.2. Виконавець з метою забезпечення власної безпеки може здійснювати відеоспостереження шляхом встановлення відповідних пристроїв (відеокамер або автомобільних відеореєстраторів) у власних об'єктах та транспортних засобах. Зазначені записи не підлягатимуть передачі третім особам або іншому розповсюдженню, окрім випадків захисту власних прав та інтересів Виконавця або у випадках передбачених законодавством. Такий запис не вважатиметься втручанням в особисте життя.

12.3. Всі телефонні дзвінки записуються Виконавцем. Запис такого дзвінка може бути використаний у якості доказу звернення у суді й є підставою для надання послуг та їх оплати. Замовник надає свою попередню згоду і підтвердження, що будь-яка особа, що звернеться до Виконавця для виклику Бригади, є належним чином уповноваженою на це, а Замовник, у випадку необхідності, зобов'язується відшкодувати/оплатити такі медичні послуги.

13. Інші умови

13.1. Невід'ємними додатками до цього Договору є Програма медичного

обслуговування, вартість опцій Програми медичного обслуговування, зразок Заяви та Заява, заповнена та підписана Замовником згідно встановленої форми.

Ці додатки є невід'ємними частинами і не можуть розглядатись, оцінюватись чи застосовуватись окремо.

13.2. Підписанням цього Договору, Замовник підтверджує власне розуміння того, що цей Договір не є договором страхування, а є договором надання медичних послуг (постачання послуг з охорони здоров'я) на визначених умовах. Обидві Сторони визнали, що умови цього Договору є справедливими і не порушують їх прав та інтереси. Сторони досягли згоди щодо всіх істотних умов Договору.

13.3. На виконання положень Закону України «Про захист персональних даних» підписанням Договору Замовник надає однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на передачу, зберігання та обробку його персональних даних у письмовій та/або електронній формі, а Виконавець повідомляє, що отримані персональні дані Замовника будуть зберігатися, оброблятися в базах даних Виконавця, з метою реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також для проведення звітування до податкових та інших установ в порядку передбаченому законодавством України. Суб'єкт персональних даних – Замовник засвічує, що ознайомлений з правами визначеними в ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

13.4. Підписанням цього Договору, Замовник та Пацієнт надають однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на передання іншим закладам охорони здоров'я та іншим суб'єктам, які Виконавець може залучати на підставах субпідряду або аутсорсу, інформації про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою (медичною послугою), діагноз, методи лікування, та відомості, одержані при його медичному обстеженні, з метою виконання цього Договору.

13.5. Підписання Замовником даного Договору підтверджує факт його (та Пацієнтів) ознайомлення з Правилами перебування пацієнтів у лікувальному закладі Виконавця, переліком та вартістю постачання послуг з охорони здоров'я (прейскурант цін) Виконавця.

13.7. У разі дострокового припинення цього Договору вважається, що Замовник отримав медичні послуги, а Виконавець надав їх належним чином і в повному обсязі.

13.8. Все, що не знайшло відображення в Договорі, регулюється законодавством України.

13.9. Виконавець є платником податку на прибуток і не є платником ПДВ.

13.10. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною. Медична документація, якою володіє Виконавець (медична карта, анкети, план лікування, згода на втручання і т.д.) є власністю Виконавця і постійно зберігається у Виконавця, у т.ч. це стосується копій або образів рентген-знімків, результатів обстежень і т.д., які були зроблені в інших медичних установах, але були використані при виконанні цього Договору та передані Виконавцю.

13.11. Договір викладено українською мовою.

Програма медичного обслуговування

І. Опція «Швидка медична допомога»

1. Опція «Швидка медична допомога» Програми медичного обслуговування передбачає надання медичної допомоги бригадою швидкої (невідкладної) медичної допомоги Пацієнтам без обмеження віку, яка полягає у здійсненні діагностичних та лікувальних заходів, спрямованих на врятування і збереження життя людини у невідкладному стані та мінімізацію наслідків впливу такого стану на її здоров'я.

2. За цією Програмою Пацієнтам надається відповідна кількість викликів бригади швидкої (невідкладної) медичної допомоги.

3. Надання медичних послуг (послуг з охорони здоров'я) за Опцією ШМД здійснюється лише в разі знаходження Замовника в Основній або Додатковій зонах обслуговування.

3.1 Основна зона обслуговування є територією міст Одеси, Южного Одеської області та 30-кілометрової зони навколо них, до якої, зокрема, входять:

а) міста Одеса, Южне;

б) 30-кілометрова (тридцяти кілометрова) зона навколо міст Одеса, Южний, до якої входять: Авангард, Августівка, Алтестове, Балка, Білярі, Бесарабка, Булдинка, Бурлача Балка, Вапнярка, Велика Балка, Великий Дальник, Великодолинське, Візирка, Воронівка, Гвардійське, Глибоке, Гребний канал, Григорівка, Дачне, Жовтнева Революція, Заря Труда, Іванове, Ілічанка, Іллінка, Коблево, Конне, Корсунці, Кошари, Красносілка, Крижанівка, Кубанка, Курган, Латівка (Котовка), Ленінка, Леонідове, Ліски, Лугове, Любопіль, Малодолинське, Міщанка, Мізікевича, Морське, Набережне, Наті, Нерубайське, Нова Долина, Нова Дофінівка, Нова Ольшанка, Новофедорівка, Нові Білярі, Олександрівка, Першотравневе, Порт, Прилиманське, Протопопівка, Ранжево, Розселенець, Світле, СК "Зоря", Совіньон, Сухий Лиман, Сичавка, Таїрове, Усатове, Федорівка, Фонтанка, Хлібодарське, Холодна Балка, Червоноукраїнка, Черевичне, Чорноморка, Чорноморське.

3.2 Додаткова зона від 30 до 60 кілометрів навколо міст Одеса та Южного, до якої входять населені пункти Одеської та, частково, Миколаївської області:

Анатоліївка, Андрієво-Іваново, Андрієво-Зорино, Барабой, Біленьке, Білка, Біляївка, Берегове, Березанка, Березань, Благодатне, Благоево, Блонське, Богатирівка, Богнатове, Болгарка, Бритівка, Будячки, Бурдівка, Бутівка, Важне, Вакулівка, Василівка, Великі Ламзаки, Вікторівка, Виноградарь, Волківське, Вільне, Вигода, Випасне, Грибівка, Дальник, Данилівка, Дмитрівка, Доброолександрівка, Доброжанове, Доброслав, Дослідне, Єгорівка, Єлисаветівка, Журівка, Зоринове, Зоряне, Йосипівка, Кагалія, Кагарлик, Каїри, Калабатіно, Калинівка, Кам'янка, Кароліно-Бугаз, Карпове (Олександрівка), Кимівка, Ковалівка, Кордон, Косівка, Кошари, Красне, Краснопілля, Кремидівка, Леонідове, Либенталь, Лиманське, Лук'янівка, Майори, Малахове, Мале, Маринівка, Марківка, Мар'янівка, Матясове, Маяки, Мефодіївка, Мирне, Молодіжне, Надлиманське, Нечаяне, Нижній Куяльник, Миколаївка, Нова Ковалівка, Нова Еметівка, Новодмитрівка, Новоградениця, Новоградівка, Нове, Нове Селище, Новокубанка, Новопілля, Нові Шомполи, Овідіопіль, Ониськове, Отрадове, Павлінка, Паліївка, Переможне, Першетравневе, Петрівка, Петрове, Петродолинське, Повстанське, Попаздра, Прибрежне, Привітне, Приморський, Приморське, Пшенянове, Роксалани, Руська Слободка, Рибаківка, Сазонівка, Санжейка, Світлогорське, Северинівка, Секретарівка, Сергіївка, Солгани, Софіївка, Ставки, Стара Еметівка, Старі Шомполи, Степанівка, Степове, Теплодар, Тихе, Трояндове, Тузли (Миколаївська обл.), Улянівка, Улянівка (Лиманський р-н), Хоминка, Чабанське, Чапаївка, Чоботарівка, Червона Нива, Червона Гірка, м. Чорноморськ, Шабо, Шаманівка, Шеметове (біля лиману), Широка Балка, Широке, Шмидтівка, Щербанка, Елеваторне, Яблуня.

4. Тривалість одного виклику Бригади на території Основної зони обслуговування складає не більш 90 хвилин з моменту виїзду Бригади, при цьому наступна хвилина після 90 хвилин виклику, списується як окремий наступний виклик Замовником Бригади Виконавця.

4.1. Наступні, після передбачених цим Договором, виклики Бригади оплачуються Замовником окремо, відповідно до Прайсу Виконавця. Якщо тривалість Виклику склала менш 90 хвилин, такий виклик все одно вважається 1 (одним) викликом Бригади згідно умов цього

Договору.

5. За виклик Бригади до Додаткової зони обслуговування з ліміту списується 2 виклики. Якщо медичний супровід здійснюється із або до Додаткової зони обслуговування – списується 2 виклики. Тривалість одного виклику Бригади на території Додаткової зони обслуговування складає не більш 120 хвилин з моменту виїзду Бригади, при цьому наступна хвилина після 120-ї хвилини виклику, списується як окремий наступний виклик Замовником Бригади Виконавця.

6. У випадку недостатності викликів Замовник оплачує такий виклик відповідно до діючого Прейскуранту Виконавця (Понадлімітна послуга).

7. Цей додаток визначається Сторонами як спеціальна норма по відношенню до умов договору, які вважаються загальною нормою.

8. За цією Програмою до виклику Бригади входить:

1) можливість цілодобового виклику бригади швидкої (невідкладної) медичної допомоги (лікар, фельдшер, водій) і її оперативне прибуття на адресу;

2) огляд та консультація лікаря зі складанням письмового висновку;

3) надання екстреної та невідкладної допомоги відповідно до затверджених протоколів лікування, включаючи використання необхідних у даному випадку лікарських засобів;

4) призначення схеми додаткового обстеження, визначення подальшої тактики ведення пацієнта;

5) телеметрична передача даних в клініку з консультацією висококваліфікованого кардіолога (за наявності медичних показань);

6) проведення ЕКГ (електрокардіографії) і розшифровкою;

7) проведення пульсоксиметрії, тонометрії та термометрії;

8) при наявності показань – проведення експрес-аналізу крові «тропоніновим тест» (маркери інфаркту міокарда), а також на глюкозу і аналізу сечі (експрес-методом) для діагностики невідкладних станів;

9) при наявності показань (складні порушення серцевого ритму) проведення кардіостимуляції і кардіоверсії;

10) транспортування до закладу Виконавця або до іншого закладу охорони здоров'я за профілем захворювання - в ургентних випадках для невідкладної діагностики або невідкладної госпіталізації;

11) надання невідкладної допомоги при гострому зубному болю;

12) медичний супровід і контроль стану пацієнта протягом доби після виїзду бригади швидкої (невідкладної) медичної допомоги.

8.1. Певний перелік медичних маніпуляцій і процедур під час надання допомоги Пацієнту визначається лікарем бригади згідно діючих протоколів.

9. Виклик бригади невідкладної допомоги здійснюється з метою надання невідкладної медичної допомоги і можливий у наступних випадках:

9.1. Стенокардія: що виникнула вперше, нестабільна або прогресуюча (якщо прийом медикаментів у пацієнта не дав належного ефекту), некупируючийся напад стенокардії (протягом 20 хвилин після прийому медикаментів).

9.2. Інші невідкладні стани в кардіології: інфаркт міокарда, серцева астма, набряк легенів, кардіогенний шок, аритмія (мерехтіння і тріпотіння передсердь, вперше виникли або тахісістолічної форми, пароксизмальна тахікардія, фібриляція шлуночків, блокада серця з рідкісним серцевим ритмом або синкопальними станами), гостра судинна недостатність, тромбоемболія легеневої артерії, інфекційний ендокардит, ревматичні захворювання, гіпертонічні кризи, підозра на розшарування аневризми аорти.

9.3. Тромбози та емболії магістральних і периферичних артерій.

9.4. Ураження нервової системи: гострі гемо- та ліквородинамічні церебральні порушення, геморагічний інсульт, ішемічний інсульт, субарахноїдальний крововилив, напади міастенії, судомні стани, захворювання пери-феричної нервової системи.

9.5. Захворювання органів дихання: пневмонії, напади бронхіальної астми, спонтанний пневмоторакс, інші захворювання і стани, що супроводжуються явищами гострої дихальної недостатності.

9.6. Алергічні реакції середнього і важкого ступеня: генералізована кропив'янка, набряк Квінке, гострий стеноз гортані, важке загострення бронхіальної астми, анафілактичний шок.

9.7. Травми: черепно-мозкові та спинномозкові травми, травми хребта, вивихи і підвивихи, переломи кісток, суглобів, травми м'язів, травми і розриви паренхіматозних і порожнистих органів черевної та грудної порожнини, за очеревинного простору, таза, судинно-нервових пучків, синдром здавлення, механічна асфіксія, опікова хвороба, електрична травма, тепловий удар, сонячний удар, стан гіпотермії з порушенням вітальних функцій, рани, травматичний шок, утоплення, чужорідні тіла.

9.8. Болі в животі: гострий апендицит, гострий холецистит, гострий панкреатит, перфорації порожнистих органів шлунково-кишкового тракту, гострий перитоніт, гостра непрохідність кишечника, защемлена грижа, невідкладні стани при патології печінки, жовчних шляхів, підшлункової залози, гострі отруєння, гострі захворювання шлунково-кишкового тракту інфекційної і паразитарної етіології.

9.9. Гострі захворювання органів сечостатевої системи: гострий пієлонефрит, гострий гломерулонефрит, гострий паранефрит, парафимоз, пріапізм, гострі захворювання яєчка і його придатків інфекційної етіології, гостра ниркова недостатність, хронічна ниркова недостатність в стадії декомпенсації, ниркова колька, гостра затримка сечі.

9.10. Невідкладні стани в гінекології: позаматкова вагітність, пельвіоперитоніт, перитоніт, кровотечі з статевих шляхів, маткові кровотечі, гострі стани, пов'язані з ішемією і некрозом фіброматозних вузлів, апоплексія яє-чників, розрив і перекут кіст яєчника.

9.11. Гнійно-запальні захворювання всіх локалізацій.

9.12. Ендокринні розлади.

9.13. Приступ бронхіальної астми.

9.14. Отруєння: прийом всіляких лікарських засобів понад дозу, що супроводжується порушенням свідомості, отруєння парами чадного газу і іншими речовинами.

9.15. Укуси тварин, змій, комах.

9.16. Больовий синдром, окрім хронічного.

9.17. Болі в грудях, що виникли раптово.

9.18. Біль в попереку, суглобах, радикуліт, артрит, артроз.

9.19. Гострий зубний біль.

9.20. Гострі хвороби очей.

9.21. Головний біль різного характеру, запаморочення, слабкість.

9.22. Втрата свідомості.

9.23. Підвищення температури тіла, кашель, нежить, біль у горлі.

9.24. Різка підвищення температури тіла разом з появою судом, втратою або порушенням свідомості.

9.25. Загальне переохолодження, відмороження.

9.26. Кровотечі з носа, глотки, вуха.

9.27. Блювота.

9.28. Загострення хронічних захворювань.

9.29. Спроба суїциду.

9.30. ДТП, що вимагають медичної допомоги.

9.31. Пологи.

9.32. В інших, не передбачених вказаним Договором випадках - на розсуд Виконавця.

10. Бригада невідкладної допомоги не виїжджає у наступних випадках:

10.1. До осіб у випадках її психічних розладів;

10.2. До осіб для надання невідкладної допомоги, необхідність якої виникла в результаті громадських заворушень;

10.3. До осіб для надання невідкладної допомоги, необхідність якої виникла в результаті воєнних дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків, терористичних актів;

10.4. До осіб для виконання планових призначень лікаря (ін'єкцій, крапельниць, перев'язок, інших призначень);

10.5. До осіб для надання стоматологічної допомоги;

10.6. До осіб для виписування листків непрацездатності, рецептів і заповнення будь-яких довідок, у тому числі про стан здоров'я, а також для складання судово-медичних висновків;

10.7. До осіб для здійснення міжлікарняних перевезень хворих, які не потребують медичного супроводу;

10.8. Для транспортування трупів у патолого-анатомічні відділення і бюро судово-

медичної експертизи.

10.9. Програма не передбачає надання медичної допомоги також при:

10.9.1. Венеричних захворювань;

10.9.2. Вияву всіх форм туберкульозу;

10.9.3. Необхідності проведення гемодіалізу у зв'язку з хронічною нирковою недостатністю.

10.10. Для виконання транспортних або інших послуг, окрім медичних.

10.11. Для виконання транспортування пацієнта із медичним супроводом для планової діагностики, планової госпіталізації або для виконання інших планових медичних процедур, планових маніпуляцій та планових призначень лікаря. Стан пацієнта та характер транспортування (плановий або ургентний) визначає Бригада на підставі медичних показників.

11. Правила виклику бригад невідкладної допомоги:

11.1. Виклик бригади невідкладної допомоги здійснюється з будь-якого телефону набором відповідного номера телефону:

(048) 752 9000, або (067) 752 9000, або (063)7529000, або (050)7529000.

11.2. Замовник під час виклику Бригади зобов'язаний:

11.2.1. Відповісти на всі запитання диспетчера, який приймає виклик;

11.2.2. Назвати точну адресу виклику (район, населений пункт, вулицю, номер будинку, квартири, поверх, код і номер під'їзду), у разі коли місцезнаходження вулиці або будинку невідомі, необхідно уточнити шляхи під'їзду до адреси або місця випадку та його загальновідомі орієнтири;

11.2.3. Назвати прізвище, стать, вік особи, яка потребує допомоги;

11.2.4. Описати скарги особи, яка потребує допомоги;

11.2.5. За можливості забезпечити бригаді невідкладної допомоги безперешкодний доступ до особи, яка потребує допомоги, необхідні умови для надання невідкладної допомоги;

11.2.6. У разі виклику бригади невідкладної допомоги до приміщення, де перебуває особа, яка потребує надання невідкладної допомоги, ізолювати тварин, які можуть ускладнити надання медичної допомоги особі, яка потребує допомоги, а також завдати шкоди здоров'ю і майну членів бригади невідкладної допомоги;

11.2.7. За можливості сприяти в транспортуванні особи, яка потребує допомоги, в автомобіль бригади невідкладної допомоги.

11.3. У випадках агресивної поведінки особи, яка потребує допомоги, або оточуючих її осіб, або у разі наявності у вказаної особи ознак стану алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, гострого психічного розладу, що може становити загрозу для здоров'я або життя медичних працівників Бригади, у наданні медичної допомоги і транспортування хворих або потерпілих може бути відмовлено або здійснюватися тільки у присутності співробітників Національної поліції. При цьому застосовуються звичайні правила списання викликів.

11.4. Виконавець має право відмовити у здійсненні медичного супроводу у випадку явного зловживання Замовником або особою, на яку поширюється дія Програми своїми правами, виклику бригади за відсутності медичних показань, з метою отримання транспортних послуг або у випадках, передбачених п. 10 цієї Опції, та в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством. У випадках Виклику Бригади, передбачених цим пунктом, Виконавець має право списати з договору 3 виклики, у якості відшкодування витрат за здійснення безпідставного виклику.

11.5. Прибуття бригади невідкладної допомоги в межах Основної зони обслуговування забезпечується у встановлені законодавством терміни. Прибуття бригади невідкладної допомоги в межах Додаткової зони обслуговування здійснюється у погоджений із Замовником або пацієнтом час, а такий виклик не може вважатися Сторонами екстреним (невідкладним).

11.6. Рішення щодо екстреного транспортування особи, яка потребує допомоги, за медичними показаннями в лікувально-профілактичний заклад приймає керівник Бригади.

11.7. Супровід особи, яка потребує допомоги, його родичами або іншими представниками в транспорті Бригади здійснюється лише однією особою та з дозволу керівника Бригади.

11.8. Транспортування дітей у лікувально-профілактичний заклад здійснюється у супроводі батьків (усино-влювачів), опікунів, піклувальників, якщо вони перебувають на місці надання швидкої медичної допомоги.

11.9. Диспетчер з прийому викликів, керуючись цими положеннями, має право відмовити в прийомі виклику за цим Договором і запропонувати здійснити виклик Бригади за цінами діючого преїскуранта або передати його до міської служби екстреної (невідкладної) медичної допомоги.

II. Опція «Діагностика невідкладних станів»

1. Опція «Діагностика невідкладних станів» передбачає проведення діагностики та надання невідкладної медичної допомоги Пацієнтам, в приймальному відділенні базового закладу охорони здоров'я, при станах, що з'явилися останні 24 години:

- скелетні травми, травми м'яких тканин;
- черепно-мозкові травми;
- травми внутрішніх органів;
- гостре порушення мозкового кровообігу (інсульт);
- гострий коронарний синдром (інфаркт міокарду);
- гострі болі в животі;
- пневмонія;
- ниркова коліка;
- кровотечі при гінекологічних патологіях;
- шлунково-кишкові кровотечі.

2. Рішення про необхідність проведення діагностики невідкладних станів та їх перелік, приймає лікар бригади швидкої (невідкладної) медичної допомоги, або лікар відділення швидкої (невідкладної) медичної допомоги або приймального відділення.

3. Пацієнти за цією Опцією мають право на відповідну кількість звернень, протягом дії цього Договору.

4. Медичні послуги за цією Опцією надаються за адресою: м. Одеса, вул. Розкидайлівська, 69/71.

5. Для оцінки ступеню тяжкості стану Пацієнта в екстреній ситуації, встановлення діагнозу та вибору тактики лікування за цією Опцією передбачені такі заходи:

Таблиця 1

Діагностика невідкладних станів при скелетних травмах, травмах м'яких тканин, при черепно-мозкових травмах:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;
- Рентгенографія;
- КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- Первинна хірургічна обробка ран;
- Накладення іммобілізуючої пов'язки при забиттях, вивихах, розтягування, накладення лонгети (без використання бинтів Scotchcast)
- Клінічний аналіз крові;
- Загальний аналіз сечі;
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер.

Таблиця 2

Діагностика невідкладних станів при травмах внутрішніх органів:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- Рентгенографія;
- УЗД;
- КТ однієї зони (з контрастною рідиною), або КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- Клінічний аналіз крові;
- Загальний аналіз сечі;
- Креатинин;
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер

Таблиця 3

Діагностика невідкладних станів при пневмонії:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- Рентгенографія;
- КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- Клінічний аналіз крові;
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер

Таблиця 4

Діагностика невідкладних станів при гострих болях в животі, при ниркових коліках:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- УЗД;
- КТ однієї зони (з контрастною рідиною) або КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- Клінічний аналіз крові;
- Загальний аналіз сечі;
- Креатинин;
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер

Таблиця 5

Діагностика невідкладних станів при шлунково-кишкових кровотечах:

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- Клінічний аналіз крові;
- Протромбіновий тест (ПЧ, % за Квіком, МНв/INR);
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер

Таблиця 6

Діагностика невідкладних станів при гострих порушеннях мозкового кровообігу (інсультах):

Невідкладна допомога у приймальному відділенні (програмний пакет):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;

- КТ однієї зони (без контрастної рідини);
- КТ-ангіографія головного мозку;
- Клінічний аналіз крові;
- Протромбіновий тест (ПЧ, % за Квіком, МНВ/INR);
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер

Таблиця 7

Діагностика невідкладних станів при гострому коронарному синдромі (інфаркті міокарду):

- консультацію чергового лікаря, консультації одного або двох спеціалістів;
- вимірювання температури, АТ, сатурації;
- експрес тест на глюкозу;
- електрокардіографію;
- в/м або в/в ін'єкції, лікарські засоби як у рідкий, так у формі пігулок;
- Коронарна ангіографія (ургентна);
- Клінічний аналіз крові;
- Загальний аналіз сечі;
- Протромбіновий тест (ПЧ, % за Квіком, МНВ/INR);
- Тропонін (кров);
- Креатинин;
- Забір крові з вени або пальця;
- Забір зразків у транспортний контейнер.

III. Опція «Поліклініка»

1. Опція «Поліклініка» (далі – Опція АПД) передбачає проведення лікування та діагностики Пацієнтів в амбулаторному порядку у приміщеннях Виконавця, при станах, що потребують надання не екстреної первинної або вторинної медичної допомоги.

2. Медична послуга за цією Опцією надається за адресами:

- м. Одеса, вул. Розкидайлівська, 69/71;
- м. Одеса, Райдужний масив, 19/2, Лиманка, Одеська область;
- Одеська обл., м. Чорноморськ, вул. 1 Травня, буд. 23.
- Одеська обл., м. Одеса, вул. Сахарова, буд. 1Б/1

3. Пацієнт має право на отримання консультацій наступних вузьких фахівців:

- лікаря-гастроентеролога;
- лікаря-кардіолога;
- лікаря-мамолога;
- лікаря-невропатолога;
- лікаря-нефролога;
- лікаря-офтальмолога;
- лікаря-проктолога;
- лікаря-пульмонолога;
- лікаря-хірурга;
- лікаря-ендокринолога;
- лікаря-дерматовенеролога;

- лікаря -гінеколога;
- лікаря-ревматолога;
- лікаря-алерголога;
- лікаря-судинного хірурга;
- лікаря-уролога;
- лікаря-травматолога;
- лікаря-отоларинголога;
- лікаря-інфекціоніста;
- лікаря-торакального хірурга;

4. За цією Опцією всі Пацієнти за Договором мають право отримати 20 медичних послуг, які поділяються на:

1) 15 медичних послуг: консультації зазначених вузьких фахівців, та наступні діагностичні послуги: спірографія, УЗД, ЕКГ;

2) 5 медичних послуг: рентгенографія, МРТ без контрасту та КТ без контрасту, мамографія.

Діагностичні послуги за програмою проводяться після консультації лікаря Виконавця, та за наявності направлення лікаря Виконавця.

Виключення – пакетні послуги, УЗД та діагностика онкологічних захворювань, політравми, урологічний комплекс, гінекологічний комплекс.

IV. Опція «Ургентний стаціонар»

1. Ця Опція передбачає надання медичних послуг Пацієнтам, віком від 1 місяці та більше років, при станах, що загрожують їх життю та потребують надання невідкладної медичної допомоги в умовах стаціонару протягом перших 24 годин.

2. Пацієнти мають право протягом терміну дії Договору скористатись цієї Опцією:

1) 1 раз при настанні випадків, згаданих у варіантах 1, 2, 3;

або

2) 2 рази при настанні випадків, згаданих у варіанті 4 (не допускається використання всіх разів під час одного курсу лікування).

3. Рішення про ургентну госпіталізацію приймає медичний персонал Виконавця.

4. Стани здоров'я та діагнози людини при яких надається невідкладна медична допомога в умовах стаціонару за цією Опцією визначаються у відповідних варіантах, викладених нижче.

Варіант 1

«Операція + Стаціонар» — ургентний стан, що вимагає оперативного втручання, передбачає для Пацієнтів у віці старше 18 років:

- ургентну операцію згідно переліку ургентних станів;
- анестезіологічний супровід;
- перебування у стаціонарі протягом 1 доби (ОАИТ або профільне стаціонарне відділення)

До цього Варіанту входить:

- операції з приводу гострого апендициту, гострого холециститу, гострої кишкової непрохідності, перитоніту, травм органів черевної та грудної порожнин, защемлення грижі, кардіоемболітичних артеріальних тромбозів, гострого тромбофлебиту з флотацією тромбу, флегмон, що вимагають госпіталізації, гострий панкреатит важкої форми.

- оперативне втручання з приводу поєднаної травми, переломів за умови повної оплати металоконструкції Пацієнтом.

- операції з приводу позаматкової вагітності, апоплексії яєчника, маткової кровотечі.

- операції з приводу травми нирок, сечового міхура, сечовипускального каналу і статевих органів.

- операції при гострому обструктивному і гнійному пієлонефриті, гострої затримки сечі та внутріпузирного кровотечі, ниркова коліка, гострий простатит.

Цей варіант не включає препарати крові, лікарські засоби, витратні матеріали та послуги,

не включені у тарифні плани стаціонарного перебування відповідного відділення.

Варіант 2

«ГПМК (інсульт) + тромболізіс + стаціонар» передбачає для Пацієнтів у віці старше 18 років:

- процедуру тромболізісу (разом з лікарським засобом);
- КТ однієї зони без контрастної рідини
- перебування у стаціонарі протягом 1 доби (ОАИТ або профільне стаціонарне відділення)

До цього Варіанту входить консервативне лікування гострого порушення мозкового кровообігу (інсульту), в тому числі з проведенням тромболітичної терапії.*

Варіант 3

«ГКС (інфаркт) + стентування + стаціонар» передбачає для Пацієнтів у віці старше 18 років:

- ургентну балонну коронарну ангіопластику з імплантацією одного стенту;
- анестезіологічний супровід;
- перебування у стаціонарі протягом 1 доби (ОАИТ або профільне стаціонарне відділення).

До цього Варіанту входить лікування гострого коронарного синдрому шляхом проведення балонної коронарної ангіопластики зі стентуванням (імплантацією 1 стенту).*

* Додатково оплачуються: препарати крові; медичні препарати, витратні матеріали та послуги, які не включені в тарифні плани стаціонарного перебування відповідного відділення.

Варіант 4

«Консервативний ургентний стаціонар» (невідкладний стан, що вимагає термінової госпіталізації для консервативного лікування) передбачає перебування у стаціонарі протягом 5 днів (ОАИТ або профільне стаціонарне відділення).

Консервативне лікування Пацієнтів у віці старше 18 років:

- Гостре порушення мозкового кровообігу (зокрема тромболітична терапія з лікарськими засобами) разом із КТ однієї зони без контрастної рідини;
- Гострий коронарний синдром (інфаркт міокарда, нестабільна стенокардія);
- порушення ритму (пароксизм фібриляції передсердь, суправентрикулярні тахікардії, шлункові тахікардії, атріовентрикулярні блокади 2-3 ст);
- кардіогенний шок;
- тромбоемболія легеневої артерії (ТЕЛА);
- гостра недостатність кровообігу;
- набряку легенів;
- ускладнений гіпертензивний криз (за наявності: ГПМК, САК, набряку мозку, ГІМ, ГСН, ГКС, розшарування аорти, розриву аневризми, ГНН, гостра ретинопатія з крововиливом у сетківку) ;
- неускладнений гіпертензивний криз що не купується
- цукровий діабет II типу, у стадії декомпенсації (діабетичний кетоацидоз; гіперглікемічний гіперосмолярний стан; гіпоглікемія у разі рівня цукру менше 2.8 ммоль/л та відсутності ефекту від невідкладної допомоги або порушення свідомості чи наявності судом);
- міастеничний криз;
- гострий неврит / невралгія;
- оперізуючий лишай;
- пневмонія, окрім вірусної етіології, загострення обструктивного захворювання легень з ДН 2 ст. і вище;
- гостра дихальна недостатність;
- шлунково-кишкова кровотеча;
- гострий необструктивний пієлонефрит;
- гостра ниркова недостатність;
- гострий панкреатит, гострий халецистит ;
- перитоніт
- печінкова коліка;

- ниркова коліка;
- подагра (гострий приступ);
- бронхіальна астма з наявністю дихальної недостатності 2 ст та вище;
- сепсіс;
- гостра недостатність кори надниркових залоз;
- тиріотоксичний криз;
- гіпотиреоїдна кома;
- гіперкальціємічний криз;
- анафілактичний шок;
- набряк Квінке;
- теплові пошкодження;
- гіпотермія;
- утоплення;
- електротравми;

Консервативне лікування Пацієнтів у віці від 1 місяці до 18 років:

- Пневмонії з гіпертерією і ДН 0-1 (окрім випадків, коли пневмонія є наслідком коронавірусу sars-cov-2 (COVID-19). Виконавець здійснює тестування Пацієнта на предмет коронавірусу COVID-19. У випадку підтвердження COVID-19, лікування пневмонії вважається позадоговірною послугою і не покривається цією Опцією);
- гіпертерічний стану, що підлягає госпіталізації;
- Гострого обструктивного бронхіту ДН 0-1;
- Ізольованого ацетонуріческого синдрому (кетоз), що підлягає госпіталізації;
- Гострою кропив'янки, набряку Квінке.

Додатково оплачуються: препарати крові; медичні препарати, витратні матеріали та послуги, які не включені в тарифні плани стаціонарного перебування відповідного відділення

Бажаємо Вам міцного здоров'я!